**B类**

云阳县民政局

云阳民函〔2024〕107号

云阳县民政局

关于县政协第十五届三次会议062号提案的

复 函

付历美委员：

您提出的《关于养老院数智化管理建议》（第062号）收悉。经研究办理，现答复如下：

一、基本情况

为积极应对人口老龄化，云阳县坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻党的二十大精神，认真落实积极应对人口老龄化国家战略，开拓思路、创新举措，扎实推进以“养老、养心、养生”为重点的“三峡健康城”建设，着力打造渝东北养老高地。建成投用社区养老服务设施140个，其中，养老服务中心42个、社区养老服务站98个；现有养老机构77家，养老服务床位9235张。基本形成居家社区机构相协调，医养康养相结合的养老服务体系。

二、养老院数智化建设情况

近年来，县民政局认真调研、排摸全县数字化养老服务现状，探索数字化养老服务场景建设，整合各类资金近300余万元，探索以智慧化技术为基础，利用互联网、物联网、大数据、云计算和人工智能等技术，构建智慧出入院、智慧餐饮管理、智慧生活照护、智慧健康管理、智慧安全防护、智慧运营管理六大应用场景的智慧养老院建设，目前该系统已进入调试试用阶段。

（一）智慧出入院方面。采用信息化手段收集老人基本信息，提供评估建档服务并建立电子档案，借助物联感知设备，自动采集并更新健康档案；提供老年人入住期间的费用结算功能；依托移动端实现家属预约探视、视频交流功能；采用门禁系统实现对进出人员管控和信息记录，并进行关键位置的视频监控。

（二）智慧餐饮管理方面。采用信息化手段管理餐厅、人员的各类安全资质数据，对食品进行过程管理，对食品留样、食堂安全等进行可追溯管理并建立线上食品安全投诉通道，通过视频监控的覆盖落实明厨亮灶。

（三）智慧健康管理方面。应用各类健康监测设备实现对老人的健康监测与预警，健康监测数据可与院内其他系统实现互联互通。依托互联网医院为老人提供线下评估、线上复诊、云端陪诊、便捷转诊服务。

（四）智慧生活照护方面。采用信息化手段实现电子排班、打卡，以加强对老年人护理服务的监督管理；通过信息平台记录老人活动情况，让老年人便捷获取养老服务信息和智能陪伴服务。

（五）智慧安全防护方面。根据养老院安全管理要求，借助智能物联设备及视频监控设备实现老年人居住环境的安全监测、一键呼叫，加强对日常工作的监督和管理，实现安全监控、自动预警、实时处置。

（六）智慧运营管理方面。依托养老机构综合管理信息平台，为养老机构日常管理包括员工管理、物资管理、档案管理、辅助决策、综合展示等提供支撑，提升养老机构运营管理效率。

下一步，我们将指导养老机构通过增加智能化护理设施设备，多维度迭代升级数智化养老场景，逐步打造数智化养老院，为老人们提供更加便捷、舒适、健康的居住体验，进一步降低养老院的运营成本和风险,确保养老院可持续发展。

此复函已经吴剑局长审签。对以上答复您有什么意见，请填写在回执上寄给县政协提案委，以便进一步改进工作。真诚感谢您一直以来对民政工作的关心、理解、帮助和支持！

云阳县民政局

2024年6月27日

（联系电话：邹佳君，联系人：023-55511189）

抄送：县政府督查办，县政协提案委。