**A类**

云阳县民政局

云阳民函〔2024〕116号

云阳县民政局

关于县第十八届人大四次会议20240106号

建议的复函

孙屹代表：

您提出的《关于建设农村老年食堂的建议》（第20240106号）收悉。经研究办理，现答复如下：

村（社区）老年食堂是为村（社区）居民提供具有一定规模和服务水平的集中供餐场所，以“微利经营，服务社区”为原则，具有“好吃不贵又便利”的优势，是除家庭、单位、学校、街市酒楼之外，为社区居民开设的第五个就餐空间。

一、基本情况

我县从2023年开始，试点建成社区食堂（助餐点）5家，到2024年底，全县依托餐饮企业、养老服务中心、养老企业、闲置村校舍、农村集中院坝和村级便民服务中心建成各类老年食堂（助餐点）45家，累计提供助餐服务18000余人次、提供中医理疗服务500余人次，代办手续、代缴费用等700余人次。

二、主要做法

（一）加强调研，统筹规划布局。一是组建工作专班联合各乡镇（街道）深入城市社区和农村院坝，召开养老服务需求调研20余场次，发放养老需求问卷调查30000余份，广泛宣传养老政策，引导群众树立新型养老观念。县政府分管领导和局主要领导多次亲自带队，深入到乡镇（街道）、村（社区）重点针对老年食堂建设展开调研，选择故陵和巴阳作为试点乡镇，全面推进老年食堂建设。二是综合考虑我县地理现状、老年人口状况、服务资源和服务半径等因素，根据老年人的用餐习惯和消费能力，合理布局设置社区老年食堂（助餐点），制定印发了《云阳县推进老年食堂建设实施方案》（云阳民发〔2023〕122号），将食堂建设作为县级民生实事强力推进并纳入县对乡镇（街道）年度考核。

（二）聚焦需求，优化建设模式。根据企业助餐实际情况，设置综合型社区食堂、单一型社区食堂、社区食堂助餐点、社区食堂餐饮合作点等助餐模式。在城区有条件的地方，对就餐点进行适老化改造和无障碍设计，尽最大努力满足老人就餐需求，在保障老年人用餐的基础上，面向社会开放，以扩展服务盈利“反哺”为老助餐亏损。在乡镇，尽量选择交通方便、公共资源相对便捷可及的地方设置老年食堂；规模较大、人口较集中的村，利用各类闲置资源，单独设立老年食堂，并增设休息室、活动室、康复室、图书室等功能用房，力所能及为辖区老年人提供就餐送餐、日间托养、生活照料、休闲娱乐、精神慰藉、紧急救援等基本养老服务；规模较小、人口较分散的村，依托村便民服务中心、村卫生室等公共资源，合并设置老年食堂，增加但不限于紧急救援等服务功能，并对行动不便的留守老人、特殊困难群体，开展上门送餐服务，解决特殊对象就餐难题。

（三）聚焦长效，健全制度体系。**一是**“公益性+市场化”模式。按照“公益为市场提供流量，市场为公益带来保障”，引入餐饮企业整合产业链，发展连锁餐饮品牌，在坚持公益的前提下开展多元化运营，降低经营成本。**二是**“慈善+老年食堂”模式。在保障老年人就餐需求的前提下，老年食堂配置兼具慈善超市、公益活动等多种功能。引导社会各界爱心企业和人士通过捐赠、认购等方式购买“慈善超市”商品；志愿者通过志愿服务降低老年食堂的运营成本，将商业、慈善与志愿服务有机结合，将传统与创新有机融合，为食堂长效化、可持续运行提供保障。**三是**“照料中心+老年食堂”模式。依托社区日间照料中心（养老互助点）现有设施设备，在为老年人提供日间照料的同时，实现食堂与老年人所需的保健、文化娱乐服务一体化运营，让老年人不仅吃得放心，还能玩得开心。**四是**“餐饮店+老年食堂”模式。在有条件的社区，联合辖区内餐饮店经营业主，为行动不便长者提供助餐配餐服务，解决老年人做饭难、饭菜花样少等问题。

（四）聚焦服务，优化送餐方式。**一是**采用送餐制。针对老人到食堂吃饭距离远实际，依托村里便利店设置送餐点，将服务范围覆盖全村。**二是**采用送菜制。食堂与货物商家签订送货协议，采取食材送货制，让工作人员有更多的精力投入到食堂日常运营和管理，把服务做到精细化。**三是**成立服务队伍。发挥党员干部先锋模范作用，带动村民组成志愿服务队，开展“邻里互助、送餐入户”为辅的助餐模式，给行动不便的老人送餐，在解决村里老人吃饭难的同时，在全村形成孝老敬亲的浓厚氛围，实现老年助餐全域覆盖。四是合理定价。指导各乡镇（街道）经济辖区经济发展状况及群众自身实际，研究制定助餐价格，将低保、特困人员等政府兜底保障对象纳入助餐范围，合理降低老人自付标准。

（五）聚焦典型，强化示范引领。县民政局联合县财政局、县市场监管局、县卫生健康委、县消防救援大队等部门组成老年食堂星级评定评审组，对社区食堂开展星级评定，星级评定等级与老年食堂运行补贴挂钩。每年择优选取15家星级老年食堂给予一定奖励补助，带动和引领更多老年食堂规范化建设运营。

下一步，我局将加大老年食堂建设推进力度，积极引导更多社会力量进入老年助餐领域，用专业化的力量提升老年食堂服务水平，同步建立完善社区食堂可持续运营长效机制，推动老年食堂健康可持续运营，将助餐服务覆盖到社区有需求老人，惠及更多老年群体吃得放心，吃得安心，让老年朋友更加具有获得感、幸福感。

此复函已经吴剑局长审签。对以上答复您有什么意见，请填写在回执上寄给县人大常委会人代工委，以便进一步改进工作。真诚感谢您一直以来对民政工作的关心、理解、帮助和支持！

云阳县民政局

2024年6月27日

（联系电话：邹佳君，联系人：023-55511189）

抄送：县政府督查办，县人大常委会人代工委。